北海道開発局記者説明会資料1
平成30年7月20日

北海道「道の駅」ランキング2017の発表！

～スタンプラリー完走者が選んだ「道の駅」ランキング～

「世界の北海道」を目指して
―北海道総合開発計画―

国土交通省

北海道開発局ホームページへはこちらから。

Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Press Release

「世界の北海道」を目指して
ー北海道総合開発計画ー

平成３０年７月２０日

北海道「道の駅」ランキング2017の発表！

～スタンプラリー完走者が選んだ「道の駅」ランキング～

「道の駅」スタンプラリー2017の完走者から応募いただいたアンケートを集計し、完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017を項目別に取りまとめましたので、下記のとおりお知らせします。

◆「道の駅」完走者が選ぶランキングの発表は 2014 年度から開始して今年で４回目です。

◆「道の駅」スタンプラリー参加者数は、近年、約４万人前後で推移しており、今回 2017 年度の参加者数は 40,196 人でした。

◆道の駅スタンプラリー完走者数は近年増加傾向であり、2017 年度の完走者数は 2,676 人でした。これは 2014 年度と比べ、約２割の増加です。

◆ ①景色がきれい ②地域や観光の情報提供が充実 ③道路や天気の情報提供が充実 ④ゆっくり休憩ができた ⑤トイレがきれい の５項目について、ランキング順位の変動や注目ポイントを紹介します。

※「道の駅」スタンプラリー2017 完走者とは、2017 年度４月時点の登録済み「道の駅」117 駅のうち、リニューアル工事等により休館期間がある「道の駅」を考慮し 115 駅以上のスタンプを 2017.4.15～2018.3.21 の期間に集めた方。

記

特集１・・・ランキング第１位「道の駅」

１．**景色がきれい**だと感じた「道の駅」は、４年連続**「ぐるっとパノラマ美幌峠」**

２．**地域や観光の情報提供が充実していた**と感じた「道の駅」は、４年連続**「うとろ・シリエトク」**

３．**道路や天気の情報提供が充実していた**と感じた「道の駅」は、３年連続**「うとろ・シリエトク」**

４．**ゆっくり休憩ができた**と感じた「道の駅」は、第３位から上昇**「摩周温泉」**

５．**トイレがきれい**だと感じた「道の駅」は、第２位から上昇**「サーモンパーク千歳」**

特集２・・・クローズアップ「道の駅」

５項目ごとに創意工夫がみられ、高順位をキープしていたり、圏外からランクインするなどの「道の駅」をクローズアップし、「道の駅」担当者様に伺った内容をご紹介します。

【問合せ先】 国土交通省 北海道開発局 電話（代表）011-709-2311
建設部 道路計画課 課長補佐 松本 一城（内線 5355）
建設部 道路計画課 道路調査専門官 上村 達也（内線 5845）
北海道開発局ホームページ http://www.hkd.mlit.go.jp/

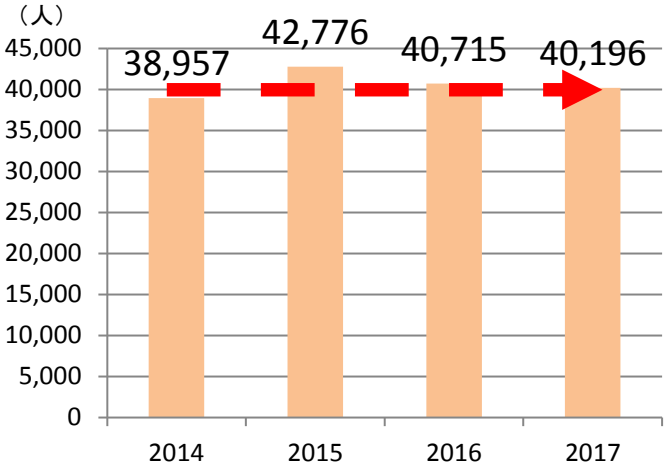
北海道「道の駅」スタンプラリー2017応募概要

国土交通省 北海道開発局

※北海道地区「道の駅」連絡会の資料を基に作成

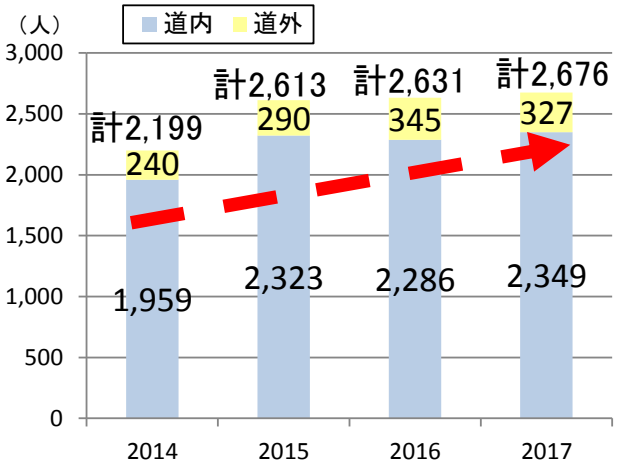
▼スタンプラリー参加者数の推移

スタンプラリーの参加者数は、ここ数年、約4万人前後で推移しています。



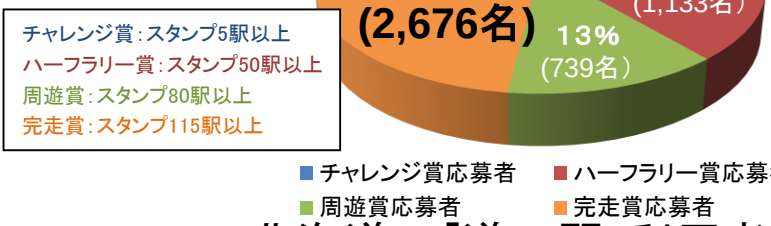
▼スタンプラリー完走者数の推移

スタンプラリー完走者数は道内・道外在住者ともに増加傾向にあり、2014年度と比べて約2割増加しています。

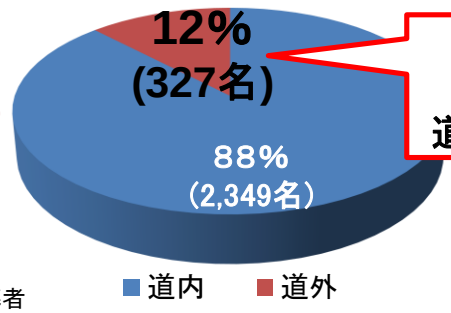


▼各賞の応募者の割合（2017）

約5割が **完走賞**に応募！

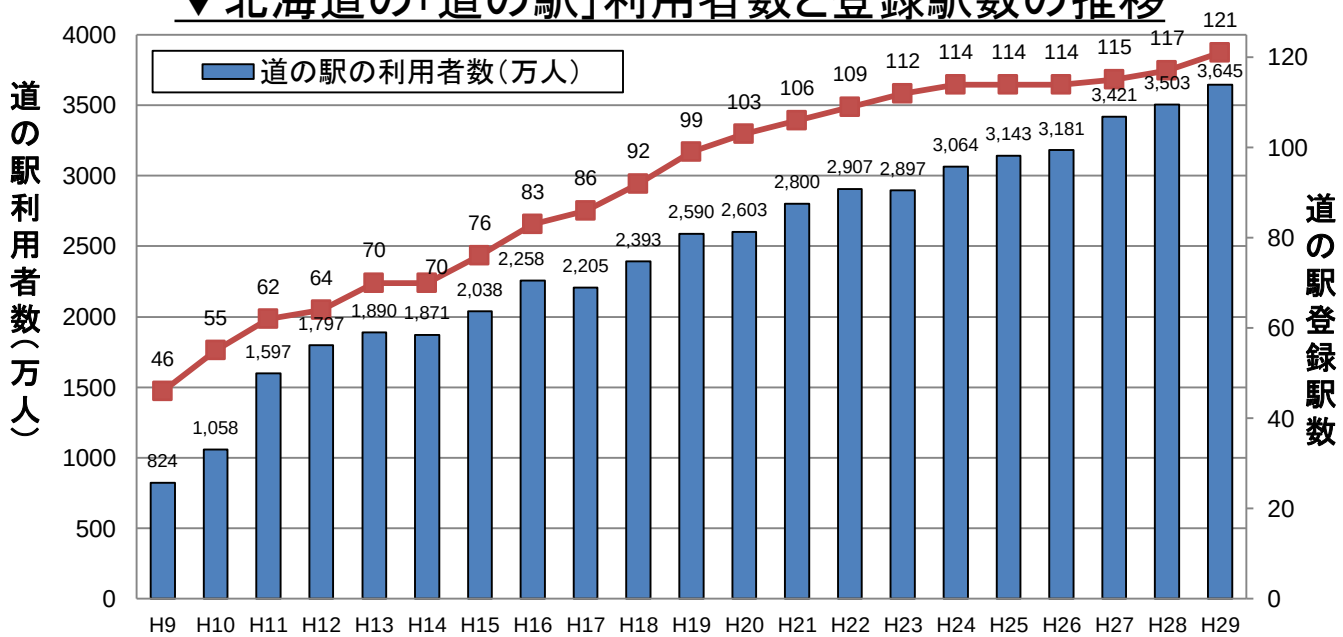


▼完走賞の道内・道外割合（2017）



完走者の約1割が道外在住者

▼北海道の「道の駅」利用者数と登録駅数の推移



完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017

国土交通省
北海道開発局

1. 景色がきれいだと感じた「道の駅」

【第1位】
ぐるっとパノラマ美幌峠







2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

【第1位】
うとろ・シリエトク







3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」

【第1位】
うとろ・シリエトク







4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」

【第1位】
摩周温泉







5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」

【第1位】
サーモンパーク千歳







完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017

国土交通省 北海道開発局

1．景色がきれいだと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数（有効回答数=1,593件）
1	ぐるっとパノラマ美幌峠（2002.8 登録）	美幌町	1位 648票	770
2	厚岸グルメパーク（1994.4 登録）	厚岸町	2位 108票	110
3	上ノ国もんじゅ（2009 リニューアル）	上ノ国町	3位 91票	73
4	スワン44ねむろ（2013 デッキ設置）	根室市	6位 55票	71
5	みたら室蘭（1998.4 登録）	室蘭市	4位 73票	58
6	北前船 松前（2009.3 登録）	松前町	5位 64票	56
7	望羊中山（1993.4 登録）	喜茂別町	7位 51票	40
8	おびら鰊番屋（2015.4 リニューアル）	小平町	8位 34票	34
9	ルート229元和台（2002.8 登録）	乙部町	圏外 16票	30
10	知床・らうす（2009 施設増築）	羅臼町	10位 27票	26

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります　※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集①ランキング「第1位」道の駅　ぐるっとパノラマ美幌峠

～圧倒的な得票数で4年連続1位！

▼ぐるっとパノラマ美幌峠からの景色







季節や時間帯により様々な表情を見せる美幌峠

～完走者の声

- 屈斜路湖と周囲の山々が美しい
- 360度どこからの景色も綺麗
- 雪景色でしたがそれがまた良かった
- 早朝の日の出と雲海が綺麗だった

▼（株）美幌峠物産館　平田支配人



美幌峠の魅力を平田支配人に聞いてみました！

- 展望台から眺める屈斜路湖や雲海などが訪れる皆様から高い評価。
- 気持ちよく見ていただくためにゴミの清掃もこまめに隅々まで行っています。

特集②「クローズアップ」道の駅　厚岸グルメパーク

～海と街のコントラストを眺望できる！

▼道の駅内にある「牡蠣の見える丘」



高順位をキープした理由を、田辺部長に聞いてみました！

- 駅舎からの眺めもよいですが、道の駅内に丘を整備「牡蠣の見える丘」からの景色がおすすめ！
- 屋内、屋外の至る所に手作りのウッドテーブルを設置。もちろん牡蠣の見える丘にも設置！
- ぜひ、牡蠣を食べながら、海と街の景色、養殖作業を含めた絶景を体感してください！

▼館内の展望台



▼屋外ウッドテーブル





▲（株）厚岸味覚ターミナル
田辺総務部長

完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017

国土交通省 北海道開発局

2. 地域や観光の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

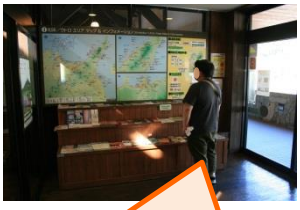
順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数（有効回答数=1,377件）
1	うとろ・シリエトク （2007.3 登録）	斜里町	1位 329票	359
2	流氷街道網走 （2008.12 登録）	網走市	6位 65票	87
3	そうべつ情報館i（アイ） （2007.11 リニューアル）	壮瞥町	8位 49票	83
4	あさひかわ （2013 内装改修）	旭川市	5位 74票	77
5	摩周温泉 （2011.7 リニューアル）	弟子屈町	4位 75票	68
6	みそぎの郷きこない （2015.11 登録）	木古内町	2位 85票	68
7	ニセコビュープラザ （2002 増床）	ニセコ町	3位 84票	65
8	わっかない （2012.3 登録）	稚内市	9位 48票	47
9	びえい「丘のくら」 （2007.3 登録）	美瑛町	圏外 30票	40
10	ライスランドふかがわ （2002.8 登録）	深川市	圏外 24票	31

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります　※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集①ランキング「第1位」道の駅　うとろ・シリエトク】

～知床観光の拠点！4年連続で首位をキープ！

▼世界遺産知床の観光拠点として機能





知床地区の豊富な観光情報を一目で確認できる掲示板が複数箇所に。観光客のニーズにあわせた知りたい情報を掲示

～完走者の声～

- 周辺観光地の情報が充実している
- 船やネイチャーガイドの空き状況までわかる
- インフォメーションの方が親切でした
- 観光パンフレットが充実してる
- クジラ情報が良かった

▼知床斜里町観光協会　林管理課長

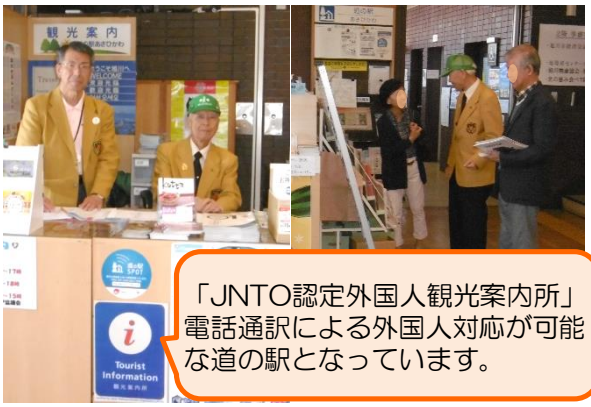


情報発信の留意点を林課長に教えてもらいました！

- 観光情報の発信方法については、地元の情報をいかに生きた情報としてお伝えできるか考えています。
- 発信するタイミング、古い情報撤去の徹底、掲示する際にテープの貼り方にも注意を払っています。

特集②「クローズアップ」道の駅　あさひかわ

～豊富なポスターパンフレットの多さは圧巻！



「JNTO認定外国人観光案内所」電話通訳による外国人対応が可能な道の駅となっています。

▲観光ボランティアの赤坂さん（左）と塚原さん（右）

順位を上げた理由について、田中専務と松岡主幹に聞いてみました！

- 昨年度から観光ボランティアによる観光案内を冬期間も開始。
- 結果、対応件数が約6倍に増加。（23,000件/年）
- 旭川から上川管内だけでなく、道北各地へ旅行する際に立ち寄るお客様が多いため、観光パンフレットは広域に用意しています。



◀ずらっと並ぶ各市町村のパンフレットとポスターは圧巻！

▼道北地域旭川地場産振興センター田中専務理事（右）と松岡主幹（左）



完走者が選ぶ北海道「道の駅」ランキング2017

国土交通省 北海道開発局

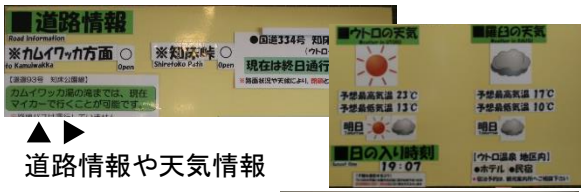
3. 道路や天気の情報提供が充実していたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数（有効回答数=1,262件）
1	うとろ・シリエトク（2007.3 登録）	斜里町	1位 277票	443
2	樹海ロード日高（1996.8 登録）	日高町	2位 244票	154
3	おんねゆ温泉（1995.8 登録）	北見市	3位 90票	107
4	そうべつ情報館i（アイ）（2007.11 リニューアル）	壮瞥町	5位 71票	88
5	知床・らうす（2009 施設増築）	羅臼町	6位 64票	61
6	望羊中山（1993.4 登録）	喜茂別町	4位 77票	57
7	摩周温泉（2011.7 リニューアル）	弟子屈町	7位 42票	45
8	わっかない（2012.3 登録）	稚内市	8位 34票	28
9	流氷街道網走（2008.12 登録）	網走市	圏外 11票	18
10	厚岸グルメパーク（1994.4 登録）	厚岸町	圏外 4票	15
10	花ロードえにわ（2005.8 登録）	恵庭市	圏外 6票	15
10	サーモンパーク千歳（2015.8 リニューアル）	千歳市	10位 12票	15

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります　※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集①ランキング「第1位」道の駅　うとろ・シリエトク

～3年連続で首位をキープ！



▲▶
道路情報や天気情報

▶
「冬期通行止め区間の知床峠」除雪作業をDVD動画で放映、パネル展示



～完走者の声

- 大画面で峠の状況が分かるのが良かった
- 天気予報に加え、天気図情報も充実していた
- 知床の天気、道路情報が分かりやすかった
- パンフレットや情報端末が使いやすい

▼知床斜里町観光協会
道の駅スタッフさんと林管理課長



道路や天気情報の発信方法について林課長に聞いてきました！

- お客さまから頂いた質問が、お客さんが求める情報と考え、情報発信します。
- 知床峠の除雪作業をDVD動画で放映したところ、お客様に好評でした。

特集②「クローズアップ」道の駅　樹海ロード日高

～3年連続で2位をキープ！

▼峠の情報をモニター映像で確認できる。



高順位をキープしている理由を、西内主幹に聞いてみました！

- 当道の駅は日勝峠の出入り口部に位置し、日勝峠を通行するドライバーの休憩拠点。
- 道路状況や峠部の天候がモニターで確認できるため、その事が評価されていると思われます。
- 日勝峠の全線開通時の歴史や一昨年の台風災害に関するパネルが展示されていますので、是非、お立ち寄りください。

▼北海道開発局と連携し、日勝峠の全線開通時の歴史や災害に関する資料を展示





▲日高町日高総合支所　西内主幹

4. ゆっくり休憩ができたと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数（有効回答数=1,565件）
1	摩周温泉 （2011.7 リニューアル）	弟子屈町	3位 119票 ↑	163
2	厚岸グルメパーク （1994.4 登録）	厚岸町	1位 167票 ↓	136
3	くろまつない （2011.7 リニューアル）	黒松内町	2位 135票 ↓	96
4	パパスランドさっつる （2013.4 リニューアル）	清里町	5位 61票 ↑	73
5	サーモンパーク千歳 （2015.8 リニューアル）	千歳市	6位 52票 ↑	72
6	おんねゆ温泉 （2011 水族館併設）	北見市	4位 62票 ↓	66
7	ピア21しほろ （2017.4 移転リニューアル）	士幌町	圏外 0票 ↑	64
8	うとろ・シリエトク （2007.3 登録）	斜里町	6位 52票 ↓	56
9	おびら鰊番屋 （2015.4 リニューアル）	小平町	圏外 20票 ↑	52
10	しかべ間歇泉公園 （2015.11 登録）	鹿部町	9位 41票 ↓	49

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります　※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集①ランキング「第1位」道の駅　摩周温泉

～2ランクアップで2年ぶりの1位！

▼屋外の足湯とベンチ



▼屋外裏庭のベンチ



▼屋内の休憩場所



屋内・屋外の至る所に休憩場所があり、ゆったり休憩することができる

～完走者の声～

- ゆっくり足湯に入りながら景色を楽しめました
- 館内がゆっくり広々気持ち良い
- 広々した自然が多い
- 中庭にテーブル椅子があり、買った物をゆっくり食べられる



◀道の駅「摩周温泉」スタッフの笛木さん

ゆっくり休憩できる理由を道の駅スタッフに聞いてみました！

- 当駅の特徴は物販スペースと休憩スペースを完全に分離していることです。
- 休憩場所は広く、点在していることから、どこでも静かにゆっくり休憩ができます。

特集②「クローズアップ」道の駅　ピア21しほろ

～リニューアルして初のトップ10入り！

▼屋内外に休憩スペースがたくさん♪







冷たいほうじ茶を無料提供中！

▼情報案内も充実！



Pepperがコンシェルジュとしてご案内



大型情報案内板が設置



◀ピア21しほろ 松井駅長

トップ10入りした感想について、士幌町商工会の松井駅長に聞いてみました！

- 家族連れにもゆっくり安心して寛げる空間を提供
- 昨年の冬からお茶の無料サービスを開始しています。
- 更に居心地がよく、ゆっくりと買い物ができるような工夫をしていきたい。

5. トイレがきれいだと感じた「道の駅」TOP10

順位	「道の駅」名	所在市町村	前回順位	得票数（有効回答数=1,611件）
1	サーモンパーク千歳（2015.8 リニューアル）	千歳市	2位 240票 ↑	398
2	みそぎの郷きこない（2015.11 登録）	木古内町	3位 153票 ↑	183
3	フォーレスト276大滝（1996.4 登録）	伊達市	1位 291票 ↓	130
4	縄文ロマン 南かやべ（2011.8 登録）	函館市	4位 142票 →	116
5	ピア21しほろ（2017.4 移転リニューアル）	士幌町	圏外 0票 ↑	106
6	おびら鰊番屋（2015.4 リニューアル）	小平町	6位 67票 →	74
7	あかいがわ（2015.4 登録）	赤井川村	7位 49票 →	66
8	わっかない（2012.3 登録）	稚内市	5位 74票 ↓	47
9	阿寒丹頂の里（2017.4 移転リニューアル）	釧路市	圏外 6票 ↑	46
10	うとろ・シリエトク（2007.3 登録）	斜里町	圏外 39票 ↑	41

※「道の駅」登録年月は、施設オープン時期と異なる場合があります　※リニューアルは近年行われた全面的なリニューアル時期を記載

特集① ランキング「第1位」道の駅 サーモンパーク千歳

～昨年の2位から1位に返り咲き！

▶ トイレの中から外が見渡せてびっくり！！



▶ 知育玩具などを扱う「ボーネルンド」がプロデュースした遊具＆キッズトイレ



～完走者の声～

- トイレの中から外が見えてびっくり
- 明るくて高級ホテルのイメージ
- 子供用があるのがとても良い
- 円形で可愛くて綺麗
- デザインが斬新・明るい
- 掃除が行き届いていた

▶ 円形状のデザインが斬新





▲「道の駅」管理者 清水さん

トイレを清潔に保つ秘訣を清水さんに聞いてみました！

- 清掃は１日2回のほか、１時間おきの点検・対応を実施。
- 大理石調の建材は水垢がつきやすいため維持管理が大変ですが、綺麗で清潔なトイレを心がけています。

特集②「クローズアップ」道の駅 みそぎの郷きこない

～昨年からワンランクアップ！

▼トイレ内観



▼パウダールーム



順位を上げた理由について、浅利センター長に聞いてみました！

- 清掃は、毎朝スタッフが２時間かけて実施。
- さらに2時間毎に職員が確認・清掃を継続的に実施。
- 洗面所等に季節の花を活けることで、癒やしの空間を提供。
- 女子トイレにパウダールームを設置。
- いかに快適に使ってもらえるかを常に考えながら工夫・改善しています。



◀ 2時間かけて清掃作業
さらに、2時間おきに確認・清掃

▼清掃スタッフさんと道の駅管理者 浅利センター長



「いつも綺麗ですね」と声をかけてもらうこともあり、励みになります。